



REGULAMIN APARTAMENTÓW MIKOŁAJSKA W KRAKOWIE

1. Doba noclegowa trwa od godziny 14.00 w dniu przyjazdu do godziny 11.00 w dniu wyjazdu.
2. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22.00 do 7.00.
3. Recepcja czynna jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach 8.00 – 20.00.
4. W przypadku braku możliwości dotarcia do apartamentów w godzinach otwarcia recepcji tj. od 8.00 do 20.00, istnieje możliwość odbioru kluczy ze wskazanego miejsca po wcześniejszym powiadomieniu recepcji o planowanej godzinie przyjazdu.
5. Obiekt zastrzega sobie prawo pobrania od Gościa depozytu za klucz w wysokości 50 PLN. Depozyt jest zwracany przy wymeldowaniu, po zwróceniu w pełni wartościowego klucza do apartamentu. **W przypadku nieodebrania depozytu z recepcji, nie ma możliwości ponownego ubiegania się o zwrot w/w kwoty po wymeldowaniu.**
6. Płatność za pobyt jest pobierana przy zameldowaniu Gości.
7. **Termin bezkosztowej anulacji rezerwacji dokonanej za pośrednictwem strony booking.com upływa na 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem pobytu w Apartamentach Mikołajska. W przypadku rezerwacji telefonicznych lub mailowych, bez kosztowa anulacja jest do momentu wpłaty zaliczki, gdyż jest ona bezwrotna.**
8. W przypadku zgubienia klucza lub jego uszkodzenia, Gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z wyrobieniem nowego klucza, wymianą lub naprawą zamka wg cennika firmy "SERWIS ZAMKÓW 13-tka".
9. Gość odpowiada za wszelkie szkody, które wyrządzi w wyposażeniu apartamentów i samym lokalu. Gość zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić recepcję o wystąpieniu szkody i pokrycia kosztów najpóźniej w dniu wyjazdu.
10. Gość nie może przekazywać apartamentu osobom trzecim bez zgody recepcji, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
11. Liczba osób mających zamieszkać w apartamencie jest ograniczona do podanej ilości osób w potwierdzeniu rezerwacji. O wszelkich zmianach dotyczących rezerwacji Gość zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania recepcji.
12. Osoby niezameldowane nie mogą przebywać w apartamentach.
13. Gość zobowiązany jest do zachowania zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymania apartamentu w stanie zastanym.
14. Recepcja Apartamentów Mikołajska może odmówić przyjęcia Klienta, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin apartamentów wyrządzając szkodę w mieniu apartamentów lub Gości, albo szkodę na osobie Gości, pracowników lub innych osób przebywających w Apartamentach Mikołajska, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Apartamentów Mikołajska.
15. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w apartamentach urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia, jak również ognia otwartego w postaci np. Grilla.
16. Na terenie całego obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów. Złamanie zakazu wiąże się z konsekwencjami finansowymi, którymi Klient zostanie natychmiast obciążony przez recepcję Apartamentów.
17. **W Apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych. Kara za nieprzestrzeganie tego zakazu to 500 zł.**
18. W Apartamentach Mikołajska 5 nie przewidujemy pobytu zwierząt.

- 19. Istnieje możliwość dodatkowego posprzątania apartamentu w trakcie pobytu Gości. Koszt takiej usługi to 50 zł.**
- 20. Wymiana ręczników na nowe w trakcie pobytu w Apartamentach Mikołajska 5 następuje tylko i wyłącznie po zgłoszeniu takiej chęci w recepcji.**
- 21. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, właściciel rezerwuje sobie prawo do zaproponowania klientowi obiektu zastępczego podobnego do obiektu pierwotnie rezerwowanego.**
- 22. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz organizowania imprez, wieczorów panieńskich i kawalerskich.**

